

政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位: 东莞市不动产登记中心

网站名称	东莞市不动产登记中心公众信息网		
首页网址	http://dgbdc.dg.gov.cn		
主办单位	东莞市不动产登记中心		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4419000054		
ICP 备案号	粤 ICP 备 19126615 号	公安机关备案号	粤公安备：44190002001748 号
独立用户访问总量（单位：个）	500780		
网站总访问量（单位：次）	1168000		
信息发布 （单位：条）	总数	7724	
	概况类信息更新量	0	
	政务动态信息更新量	7724	
	信息公开目录信息更新量	0	
专栏专题 （单位：个）	维护数量	36	
	新开设数量	36	
解读回应	解读信息发布	总数 （单位：条）	31
		解读材料数量 （单位：条）	7
		解读产品数量 （单位：个）	24
		媒体评论文章数量 （单位：篇）	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量（单位：次）	0	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	142	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	90	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	19	
	办件量 (单位: 件)	总数	526467
		自然人办件量	369591
		法人办件量	276275
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	273
		办结留言数量 (单位: 条)	273
		平均办理时间 (单位: 天)	2
		公开答复数量 (单位: 条)	273
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	0
		收到意见数量 (单位: 条)	0
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	1
		网民留言数量 (单位: 条)	20
		答复网民提问数量 (单位: 条)	20
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	1	
	发现问题数量 (单位: 个)	0	
	问题整改数量 (单位: 个)	0	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位：条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	东莞市不动产登记中心
		信息发布量 (单位：条)	169
		订阅数	0
	其 他	无	
创新发展	☐搜索即服务☐多语言版本☒无障碍浏览☐千人千网☒其他 <u>深化“新媒体+政务服务”模式，市不动产登记中心以“内容规范化、服务智能化、办事高效化”为政务网站和政务新媒体管理工作目标，持续推动部门网站和微信公众号便民功能建设和政务宣传阵地建设双提升，着力打造资源汇聚、功能集成、便捷好用的网上服务大厅。充分利用人脸识别、信息共享等技术应用，“东莞市不动产登记中心”微信公众号于2024年创新推出“企业综合信息查询”“不动产权利人线上委托授权”“利害关系人在线查询”等多项便捷掌上查询服务，优化“以图查房”功能，实现产权尽职调查“一站式”查询，降低企业及个人不动产交易信息差带来的风险，并通过一图读懂、动画视频、业务问答等方式同步强化部门政策解读和业务普及，提升不动产登记改革知晓度和办事便捷度。推出“莞小登”智能客服，为公众提供全时全域不动产登记在线咨询。上线新版门户网站，优化栏目设置，进一步完善适老化及无障碍服务等网站功能，不断提升政府网站管理质量和应用水平。</u>		

备注：政务公开、解读回应，调查征集类使用市自然资源局的相关栏目，以市自然资源局政府网站工作年度报表公开数据为准。 办事服务的办件量：有些业务自然人与法人办件量有重叠不可区分。