

政府网站工作年度报表

(2023 年度)

填报单位: 东莞市不动产登记中心

网站名称	东莞市不动产登记中心公众信息网		
首页网址	http://dgbdc.dg.gov.cn		
主办单位	东莞市不动产登记中心		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4419000054		
ICP 备案号	粤 ICP 备 19126615 号	公安机关备案号	粤公安备: 44190002001 748 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	0		
网站总访问量 (单位: 次)	1131500		
信息发布 (单位: 条)	总数	8780	
	概况类信息更新量	0	
	政务动态信息更新量	8780	
	信息公开目录信息更新量	0	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	30	
	新开设数量	0	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	52
		解读材料数量 (单位: 条)	34
		解读产品数量 (单位: 个)	10
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	8
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	1	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	3079	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	74	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	19	
	办件量 (单位: 件)	总数	470875
		自然人办件量	189452
		法人办件量	273720
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	259
		办结留言数量 (单位: 条)	259
		平均办理时间 (单位: 天)	3
		公开答复数量 (单位: 条)	259
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	0
		收到意见数量 (单位: 条)	0
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	1
		网民留言数量 (单位: 条)	5
		答复网民提问数量 (单位: 条)	5
	是否提供智能问答	否	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	1	
	发现问题数量 (单位: 个)	0	
	问题整改数量 (单位: 个)	0	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	东莞市不动产登记中心
		信息发布量 (单位: 条)	124
		订阅数	0
	其 他	无	

创新发展	☐搜索即服务 ☐多语言版本 ☒无障碍浏览 ☐千人千网 ☒其他 <u>深化“新媒体+政务服务”服务模式，充分利用政务新媒体信息具有权威性、传播快、受众面广等优势，推动部门微信公众号业务革新与改革宣传相融互促，打造多功能集成的掌上移动服务大厅，持续推动不动产登记“指尖办”功能升级。2023年创新推出存量商品房“带押过户”业务掌上办理，通过深化人脸识别、生物验证、电子签章、数据共享以及区块链等技术应用，二手房商品房买方银行通过PC端在线申请平台创建业务后，买卖双方随时随地可通过微信公众号轻松办理抵押注销、过户转移、新抵押设立组合业务，最快当天办结，电子证书可多渠道获取。试点推行企业法人在线查询不动产登记信息功能，助力企业便捷办事。此外，通过一图读懂、趣味动画、业务问答等方式同步强化部门政策解读和业务普及，提升不动产登记改革知晓度和办事便捷度。截至目前，“东莞市不动产登记中心”微信公众号以为企业群众提供线上预约、线上办证、线上查档、综合查询、证照下载、以图查房、电子委托、政声速递、办事指引、投诉咨询等服务，实现多项业务集成、全时全域申办、不见面电子化审批、一天办结出具电子证照，便民服务效能持续提升。</u>
------	--

备注：政务公开、解读回应，调查征集类使用市自然资源局的相关栏目，以市自然资源局政府网站工作年度报表公开数据为准。 办事服务的办件量：有些业务自然人与法人办件量有重叠不可区分。