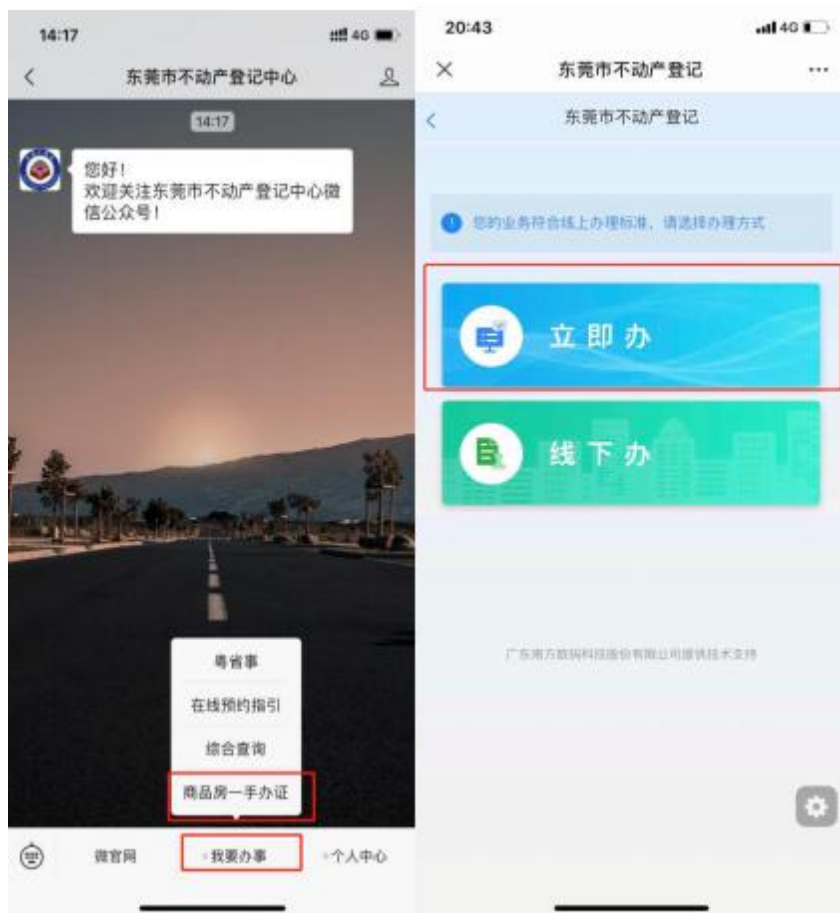


商品房一手转移移动端退件后操作步骤

1、业务提交至不动产登记系统之后，微信端会实时更新业务进度信息，审核不通过公众号的对话框会推送**已退回**的业务状态提醒。同时，申请人也会收到**短信提醒**，可查看**退件原因**。



2、以**身份证照片上传错误**为例，打开 ‘东莞市不动产登记中心’ 微信公众号，点击【我要办事】-【商品房一手办证】-【立即办】。



3、选择立即办，【个人业务列表】对应业务，退件原因列也会有详细的退件原因，点击【申请】



4、进入查看【个人业务详情】界面，核对信息无误后点击 ‘下一步’，信息有误点击修改编辑



5、需要重新上传身份证照片，则点击【下一步】直至附件材料上传界面，点击红框删除按钮，删除已上传的错误照片，重新上传身份证正反面照片，确保照片完整、清晰，确认无误后点击【下一步】



6、重新上传确认无误后，点击【下一步】直至提交界面，点击最下方【提交】按钮，重新完成业务申请。

